

COMUNICACIÓN DE EMERGENCIA COVID-19

La seguridad y el bienestar de todos nuestros huéspedes tienen la máxima prioridad. Supervisamos cuidadosamente la situación relacionada con el coronavirus (COVID-19) y seguimos todas las reglas de seguridad según lo indicado por la OMS.

Invitamos a todos nuestros clientes a consultar el sitio web de su país para obtener actualizaciones sobre esta situación. Le mantendremos informado sobre las medidas que tomará el gobierno cubano para el control de la enfermedad en Cuba.

Las autoridades aeroportuarias cubanas han preparado un protocolo de salud para los pasajeros que, a su llegada al aeropuerto, se someten a un control remoto de la temperatura corporal mediante un escáner de temperatura. Las autoridades aeroportuarias pueden obtener más información sobre las condiciones de los pasajeros que llegan a través de preguntas o entrevistas específicas, así como a partir de declaraciones espontáneas de las partes interesadas. Si se identifica incluso uno de los síntomas típicos de COVID-19 (por ejemplo, fiebre, flema o tos), el pasajero será transferido directamente a un centro especializado para investigaciones adicionales. Si el viajero no experimenta síntomas, podrá acceder al territorio nacional y continuar de acuerdo con su itinerario de viaje. A discreción de las autoridades cubanas, el viajero de Italia aún puede estar sujeto a un régimen de vigilancia y control no invasivo durante dos semanas.

Daiquiri Tours estará a su lado para garantizar o modificar en caso de fuerza mayor sus programas de viaje cualquier comunicación será informada a su agente de viaje o al turista en Cuba directamente.

Puede obtener más información relacionada con su reserva escribiendo a support@daiquiricuba.com o a través de nuestros canales de redes sociales.

COVID-19 EMERGENCY COMMUNICATION

The safety and well-being of all our guests have the highest priority. We carefully monitor the situation related to Coronavirus (COVID-19) and follow all safety rules as indicated by WHO.

We invite all our customers to consult the website of their country for updates on this situation. We will keep you informed about the measures that the Cuban government will take to control the spreading of the virus in Cuba.

The Cuban airport authorities have prepared a health protocol for passengers who, upon their arrival at the airport, undergo a remote control of body temperature using a temperature scanner. Further information on the conditions of arriving passengers can be acquired by the airport authorities through targeted questions or interviews, as well as based on spontaneous statements by the interested parties. If even one of the typical symptoms of COVID-19 is identified (e.g. fever, phlegm or cough), the passenger will be transferred directly to a specialized center, for further investigations. If the traveler does not experience symptoms, he will be able to access the national territory and continue according to his travel itinerary. At the discretion of the Cuban authorities, the traveler from Italy may still be subject to a non-invasive surveillance and control regime for two weeks.

Daiquiri Tours is at your side to ensure that the tours already booked can take place according to the planned itinerary and will immediately inform the booking agency about changes and modifications if needed

Further information relating to your booking can be made by writing to support@daiquiricuba.com or through our social media channels.

COMUNICAZIONE EMERGENZA COVID-19

La sicurezza e il benessere di tutti i nostri ospiti viene prima di tutto. Monitoriamo attentamente la situazione relativa al Coronavirus (COVID-19) e osserviamo tutte le norme di sicurezza come indicato dall'OMS.

Invitiamo tutti i nostri clienti a consultare il sito del proprio Paese per conoscer aggiornamenti al riguardo. Noi vi terremo informati circa i provvedimenti che verranno presi da Cuba per controllare la diffusione del virus a Cuba.

Le autorità aeroportuali cubane hanno predisposto un protocollo sanitario per i passeggeri che al loro arrivo in aeroporto sono sottoposti a un controllo della temperatura corporea a distanza, mediante scanner di temperatura. Ulteriori informazioni sulle condizioni dei passeggeri in arrivo posso essere acquisite dalle autorità aeroportuali mediante domande mirate o colloqui, nonché sulla base di dichiarazioni spontanee degli interessati. Qualora sia individuato anche solo uno dei sintomi tipici del COVID-19 (ad es. febbre, catarro o tosse), il passeggero verrà trasferito direttamente in un centro specializzato, per ulteriori accertamenti. Ove il viaggiatore non manifesti sintomi, potrà accedere al territorio nazionale e proseguire secondo il proprio itinerario di viaggio. A discrezione delle Autorità cubane, il viaggiatore proveniente dall'Italia potrà comunque essere sottoposto per due settimane a un regime non invasivo di vigilanza e controllo.

Daiquiri Tours è al vostro fianco per garantire che i viaggi già prenotati possano svolgersi secondo itinerario previsto avvisando immediatamente l'agenzia circa cambi e modifiche

Ulteriori informazioni relative alla tua prenotazione possono essere fatte scrivendo a support@daiquiricuba.com o tramite i nostri canali di social media.